



Brokertalk mit  
Matthias Hach,  
Vorstandssprecher  
bei ViTrade

## E\*TRADE heißt jetzt ViTrade

Am 08.03.2010 startete die auf Heavy Trader spezialisierte flatex-Tochter ViTrade ([www.vitrade.de](http://www.vitrade.de)) und übernahm zeitgleich die Betreuung der zu diesem Segment zählenden E\*TRADE-Deutschland-Kunden. Der Übergang von E\*TRADE zu ViTrade gestaltete sich reibungslos, da die Kundendepots ebenso wie die des Kulmbacher Online-Brokers bei der biw Bank AG liegen. Für die Betreuung der gut 11 500 ehemaligen E\*TRADE-Kunden gründete die flatex AG gemeinsam mit der auf Banken-IT spezialisierten XCOM AG die neue Tochter ViTrade. Der exklusive Online-Broker ViTrade konzentriert sich auf die anspruchsvollsten und mit Abstand handelsaktivsten Trader im Bereich Brokerage, die sogenannten „Heavy Trader“. Alle anderen engagiert handelnden Kunden werden in Zukunft von der flatex AG betreut.

**TRADERS:** Sind Sie mit der Markteinführung von ViTrade zufrieden? Wie fällt die erste Resonanz der Kunden aus?

**Hach:** Der Start ist für die dahinter liegende technische Komplexität wunderbar verlaufen. Letztendlich musste ja jeder Stein angefasst werden und wir mussten in die komplette Infrastruktur eingreifen, um den heutigen Marktstart zu gewährleisten und umzusetzen. Und das alles in knapp zwei Monaten. Die erste Resonanz, egal ob von Kunden oder Geschäftspartnern, ist durchweg positiv. Insbesondere die neue Webseite und das Look und Feel gefällt den Kunden sehr gut.

**TRADERS:** Wie sind Sie auf den Namen „ViTrade“ gekommen?

**Hach:** Eine gute Frage! Einen neuen Namen zu finden ist sicherlich fast der schwierigste Part bei einer neuen Firma im Brokerage-Umfeld. Zahlreiche Wörter oder Begriffe sind bereits belegt beziehungsweise einfach nicht mehr verfügbar. Wir haben mit vielen Namen eine Weile gelebt und diese

immer wieder besprochen, hatten aber ganz ehrlich bei keinem den richtigen Kick. Irgendwann zu später Stunde sind wir über das Wort VIP gestolpert, haben das „P“ gelöscht und das „Trade“ hinzugefügt und fertig war: ViTrade.

**TRADERS:** Was ändert sich für Ihre Kunden? Die Homepage zum Beispiel wurde komplett neu gestaltet.

**Hach:** Für unsere bestehenden Kunden ändert sich aktuell bis auf das Layout und die neue Homepage nicht viel. Produkt- und Leistungsangebot bleiben gleich und besonders wichtig ist, dass viele Mitarbeiter auch bei ViTrade den Kunden als vertraute Ansprechpartner weiterhin zur Verfügung stehen.

**TRADERS:** Was dürfen wir von ViTrade in naher Zukunft erwarten? Was planen Sie zur Invest Ende April in Stuttgart?

**Hach:** ViTrade steht für exklusives Brokerage für Heavy Trader. Genau hier werden wir unseren Schwerpunkt setzen. Weniger Tools und eine stärkere Konzentration auf neue

Funktionen sowie handelbare Märkte und Produkte. So haben wir zum Beispiel zum heutigen Marktstart ein neues Release mit einer verbesserten Kursversorgung, Charts und kleineren Features, die das Heavy-Trader-Leben erleichtern. Außerdem ist es uns gelungen, sowohl den CFD- als auch den EUREX-Future-Handel in die bestehenden Plattformen zu integrieren. Weitere bereits in der Entwicklung befindliche Themen sind beispielsweise der im HTX integrierte Auslands- und Devisenhandel.

**TRADERS:** ViTrade steht für exklusives Brokerage. Was genau bedeutet das für interessierte Neukunden?

**TRADERS:** Mit wem sehen Sie sich im direkten Wettbewerb?

**Hach:** Mit allen Brokerage-Anbietern, die sich auf die sehr aktive Kundschaft konzentrieren.

**TRADERS:** Wo sehen Sie die ViTrade AG in einem Jahr?

**Hach:** Wir wollen mit unseren professionellen Tools und unseren Angeboten neue Standards im Markt etablieren. Wir setzen auf Qualität in allen Bereichen und werden dem Heavy Trader nach und nach alle Möglichkeiten der internationalen Finanzmärkte eröffnen und unseren Kunden somit ein ganzes Universum von Handelsmöglichkeiten beziehungsweise Handelsplätzen zur Verfügung stellen.

---

## ViTrade steht für exklusives Brokerage für Heavy Trader: mit maßgeschneiderten Konditionen, schnellen, innovativen und flexiblen Plattformen und individuellen Tools.

---

**Hach:** Maßgeschneiderte Konditionen, schnelle, innovative und flexible Plattformen und individuelle Tools. Bei entsprechendem Bedarf realisieren wir für den Kunden sogar individuelle Lösungen. Darüber hinaus bieten wir eine erstklassige, persönliche und professionelle Betreuung für den erfolgreichen Handel von Aktien, CFDs, Futures, Derivaten, Devisen, Anleihen und Fonds – alles aus einer Hand und zu fairen Preisen. Zudem stellen wir eine stabile und zuverlässige Plattform bereit, gepaart mit vorbildlichen Sicherheits-Features. Dafür steht ViTrade.

Interessierte Neukunden können uns beim Wort nehmen und unser Produkt und unseren Service ab einer Minimumeinlage von 10 000 Euro testen.

**TRADERS:** ViTrade hat ein neues Angebot zum Handel mit CFDs. Auf welche Vorteile dürfen sich Ihre Kunden freuen?

**Hach:** Ein wesentlicher Vorteil ist, dass der Kunde mit nur einem Konto bei einer deutschen Bank alles handeln kann und kein zweites Konto führen muss. Somit kann er seinen Verwaltungsaufwand erheblich reduzieren und schafft sich selbst mehr Transparenz. Zusätzlich kann der Kunde Index-, Rohstoff-, Zins- und Währungs-CFDs gebührenfrei handeln und bekommt kostenlose Realtime-Kurse, ein Chart-Tool sowie einen Nachrichten-Ticker zur Verfügung gestellt.

**TRADERS:** Herr Hach, vielen Dank für das Gespräch.